

## **Management-Politik**

### **1. Eigenschaften unserer Produkte und Dienstleistungen**

Unser Geschäftserfolg hängt vor allem von der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ab. Daher sind wir bestrebt, die Qualität ständig zu verbessern. Wir verpflichten uns dabei ausdrücklich zum Schutz der Umwelt, Vermeidung von Umweltbelastungen und Erfüllung unserer bindenden Verpflichtungen. Die Geschäftsführung verpflichtet sich und jede Führungskraft im Unternehmen, das tägliche Handeln nach der dargelegten Managementpolitik auszurichten.

### **2. Mitarbeiter**

Die Leistungen werden mit Hilfe von technischen Arbeitsmitteln und vor allem durch entsprechendes Know-How erbracht. Deshalb sind motivierte und kompetente Mitarbeiter die wichtigste Voraussetzung. Durch Schulung und Weiterbildung sichern wir das Know-How.

Qualität- und Umweltbewusstsein sind eine Unternehmensverpflichtung und daher ständige Aufgabe aller Mitarbeiter. Für den Erfolg des integrierten Managementsystems sind die Mitwirkung und das Engagement aller Mitarbeiter erforderlich. Die Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten der Beauftragten sind in ihren Berufungsurkunden festgelegt.

### **3. Mitarbeiterführung**

Wir praktizieren einen kooperativen, partnerschaftlichen Führungsstil, damit unsere Mitarbeiter zufrieden und motiviert sind. Wir streben eine langjährige Betriebszugehörigkeit der Mitarbeiter an, um hochwertige Leistungen zu erbringen.

### **4. Behandlung von Kundenanforderungen und Erwartungen interessierter relevanter Parteien**

Die Kundenanforderungen und Erwartungen interessierter relevanter Parteien werden kritisch hinsichtlich Relevanz, Vollständigkeit, Anspruchsniveau und Machbarkeit geprüft. Akzeptierte Forderungen werden konsequent realisiert. Auf Änderungswünsche wird flexibel reagiert.

Wir übernehmen die Verantwortung hinsichtlich des Umweltschutzes für unsere Produkte, Dienstleistungen und sonstigen Geschäftsaktivitäten, sowie für unserer externen Anbieter, soweit sie mit unseren Geschäftsaktivitäten in Verbindung stehen.

### **5. Anforderungen und die Zufriedenheit der Kunden und interessierter relevanter Parteien**

Der Festlegung der Qualitäts- und Umweltspezifischen Anforderungen kommt besondere Bedeutung zu, da deren Erfüllung in direktem Zusammenhang mit der Kundenzufriedenheit stehen. Wir haben den Kontext unserer Organisation sowie die interessierte Parteien definiert und die daraus resultierenden internen und externen Themen analysiert.

Ziel ist es, mit der Verbesserung der Qualität und der Umweltleistung eine kontinuierliche Verbesserung der Unternehmensleistung zu erreichen.

## Management-Politik

### 6. Fehlervermeidung

Die Verantwortung für die Ziele und Inhalte der Managementpolitik und deren Durchsetzung liegt bei der Geschäftsführung. Die Qualitäts- und Umwelleistungen werden über konkrete Kennzahlen messbar und nachvollziehbar gestaltet.

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, bei festgestellten Abweichungen, die sie im Rahmen ihrer Kompetenz nicht selbst beheben können, ihre Vorgesetzten zu informieren.

Es gilt der Grundsatz:

#### "Fehlervermeidung statt Fehlerbeseitigung"

### 7. Kontinuierlicher Verbesserungsprozess ( KVP )

Die kontinuierliche Verbesserung ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Managementpolitik. Dazu werden regelmäßig Prozesse, Verfahren und Abläufe auditiert und hinsichtlich ihres Verbesserungspotenzials untersucht. Geeignete Maßnahmen werden daraus abgeleitet und umgesetzt.

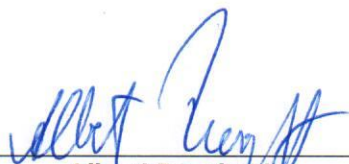
### 8. Managementsystem

Das Management-Handbuch nach ISO 9001,14001 und IATF 16949 in der aktuellsten Ausgabe und die mitgeltenden Unterlagen dokumentieren unser Managementsystem. Die darin festgelegten Verfahren und Maßnahmen dienen zur Umsetzung unserer Managementpolitik.

Die Überprüfung der Wirksamkeit des Managementsystems wird regelmäßig anhand von internen Audits durchgeführt.

### 9. Notwendige Ressourcen

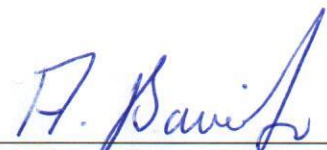
Wir stellen die, für die Aufrechterhaltung des integrierten Managementsystems, notwendigen personellen und materiellen Ressourcen bereit und verpflichten uns sicherzustellen, dass das Managementsystem seine beabsichtigten Ergebnisse auch erreichen kann. Die auf dem Betriebsgelände gelegentlich arbeitenden Dienstleister und externen Anbieter sollen die gleichen relevanten Qualitäts- und Umweltnormen erfüllen wie wir selbst.



**Albert Burghart**  
(Technischer  
Geschäftsführer)



**Manfred Schuldes**  
(Geschäftsführender  
Gesellschafter)



**Andreas Baumeister**  
(Kaufmännischer  
Geschäftsführer)